



## CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE 2018 LES MONTAGN'ARTS

Le présent système de réservation en ligne est réalisé par l'association Les Montagn'Arts.

### Article 1 : prix des places

Le prix des places s'entend en euros toutes taxes comprises. Toutes les commandes sont payables en euros. Les Montagn'Arts se réservent le droit de modifier les prix mais les produits seront facturés sur la base des tarifs en vigueur au moment de l'enregistrement de la commande.

### Article 2 : disponibilité

Les réservations de billet en ligne se font en mode désynchronisé et des billets peuvent être vendus alors que la disponibilité des places n'est pas assurée. Dans ce cas, les Montagn'Arts procéderont au remboursement des places.

### Article 3 : paiement

\* Modes de règlement acceptés pour la billetterie en ligne: chèque bancaire ou postal, virement, ANCV et Chéquier Jeune Isère pour la partie « manifestations culturelles », règlement par carte bancaire via le système PayPlug. Pour les ANCV et CJI, seuls les chèques dont la validité est en cours seront acceptés.

Pour le paiement par carte bancaire via PayPlug, un forfait de 3% du montant total de la commande sera prélevé pour cette prestation. Le paiement par carte bancaire via Payplug permet une validation immédiate de votre commande.

\* Le paiement par chèque, ANCV et/ou CJI équivaut à une prise d'option. Nous vous recommandons de nous faire parvenir votre chèque dans les 4 jours ouvrés qui suivront la réception du document de paiement afin que nous puissions valider votre option. Ce chèque est à faire à l'ordre de *les Montagn'Arts*, et à expédier à l'adresse également indiquée sur le formulaire. N'oubliez pas de noter au dos de votre chèque vos références de commande qui nous seront utiles pour la validation de votre option. Votre option ne sera validée qu'après réception de votre chèque. Les billets seront mis à disposition au nom de la commande à la billetterie du festival. Les Montagn'Arts ne sauraient être tenus responsables de tout retard pris dans l'envoi du règlement par chèque.

### Article 4 : Sécurisation des paiements et données personnelles

\* Sécurisation des paiements: le site de notre partenaire de paiement en ligne fait l'objet d'un système de sécurisation. Vous pouvez consulter les méthodes et dispositions prises par notre partenaire en vous rendant à l'adresse internet : <https://www.payplug.com> et consulter leurs conditions générales de vente à l'adresse suivante : \_\_\_\_\_

\* Données personnelles: les informations et données vous concernant sont nécessaires à la gestion de votre commande et à nos relations commerciales. Ces informations et données sont également conservées à des fins de sécurité, afin de respecter les obligations légales et réglementaires. Ces données ne seront communiquées à aucun tiers. Conformément à la loi informatique et libertés du 6 janvier 1978, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition, aux informations vous concernant qui peut s'exercer à : Les Montagn'Arts, 1034 rue principale, 38740 Valbonnais, en nous indiquant vos nom, prénom, adresse et si possible votre

référence commande. Conformément à la réglementation en vigueur, votre courrier doit être signé et accompagné de la photocopie d'un titre d'identité portant votre signature et préciser l'adresse à laquelle doit vous parvenir la réponse. Une réponse vous sera alors adressée dans un délai de 2 mois suivant la réception de la demande.

### Article 5 : confirmation de commande

Votre commande de billets de spectacles n'est définitivement confirmée et n'engage Les Montagn'Arts qu'à réception de l'e-mail confirmant que la commande de spectacles a bien été validée par nos services (généralement émis dans les 24 heures suivant le paiement en ligne) et à réception de votre paiement si vous réglez en chèque (bancaire, postal, ANCV, CJI) ou virement. En conséquence, nous vous invitons à consulter votre messagerie électronique.

### Article 6 : validation

Vous déclarez avoir pris connaissance et accepté les présentes conditions générales de vente avant la passation de votre commande. La validation de votre commande vaut donc acceptation de ces conditions générales de vente. Sauf preuve contraire, les données enregistrées par [www.lesmontagnarts.org](http://www.lesmontagnarts.org) constituent la preuve de l'ensemble des transactions passées par [www.lesmontagnarts.org](http://www.lesmontagnarts.org) et ses clients.

### Article 7 : obtention des billets

Les billets réservés en ligne sont à disposition auprès de l'entrée du camping Le Valbonheur au plan d'eau de Valbonnais du mercredi 19 mai à 10h au vendredi 17h puis à la billetterie du festival dans le cadre de ses horaires d'ouverture, à partir 22 mai à 45. Les billets doivent être retirés au minimum 2 heures avant le début du spectacle correspondant. A défaut d'être retirés dans le délai imparti, les billets seront remis en vente.

Pour vous garantir le maximum de sécurité, le retrait en billetterie doit être effectué par le titulaire de la commande, sur présentation du courriel de confirmation de la commande et d'une pièce d'identité.

Pour tout paiement par carte bancaire, la carte bancaire est débitée selon les conditions d'utilisation de [payplug.com](http://payplug.com). Le débit de la carte bancaire est indépendant du retrait effectif des billets. En tout état de cause, les billets sont réglés même si vous omettez de retirer vos billets à la billetterie des Montagn'Arts. Dans tous les cas vous obtiendrez vos billets au plus tard à la date du spectacle.

Le justificatif de paiement est expédié à l'adresse électronique que vous indiquez au cours du processus de commande.

### Article 8 : annulation, remboursement, utilisation

\* Conformément à l'article L 121-20-4 du Code de la Consommation, les billets de spectacles ne font pas l'objet d'un droit de rétractation.

\* Un billet de spectacles ne peut être remboursé même en cas de perte ou de vol, ni repris, ni échangé, sauf en cas d'annulation d'un spectacle et de décision par l'organisateur du remboursement des billets. Un billet ne peut également être revendu.

\* Aucun duplicata du billet ne pourra être délivré y compris en cas de perte ou de vol.

\* À l'annonce de l'annulation ou d'une modification de date, d'horaire ou de lieu d'un spectacle pour lequel vous avez réservé des places, vous acceptez que Les Montagn'Arts dans la mesure du possible, puisse utiliser les coordonnées que vous avez saisies lors de la réservation pour vous tenir informés de la marche à suivre.

### Article 9 : service clientèle et suivi de commande

Pour toute information, veuillez nous contacter par mail sur [billetterie@lesmontagnarts.org](mailto:billetterie@lesmontagnarts.org)

### Article 10 : droit applicable, litiges.

Les ventes de billetterie visées aux présentes sont soumises à la loi française. En cas de litige, les tribunaux français sont seuls compétents.